

**Communiqué de presse – Juillet 2025**

## **Un été sous le signe de l'hospitalité : cap sur la qualité d'accueil des visiteurs d'ici et d'ailleurs**

L'Office de Tourisme Métropolitain poursuit son engagement dans une démarche qualité, notamment pour l'accueil et l'information des touristes à l'échelle du territoire de la Métropole.

Pour ce faire, il poursuit le développement d'outils visant à un accueil encore plus qualifié sur l'ensemble du territoire, alors que les visiteurs ne passent plus systématiquement par les portes des offices de tourisme.

### **Saison 2 pour "Bienvenue ici !" : cap sur une nouvelle dose de micro-formation pour mieux accueillir nos visiteurs**

Fort du succès de la saison 1 lancée en 2024, qui a réuni une centaine d'inscrits et reçu d'excellents retours (96 % des participants affirment être repartis avec de nouvelles connaissances), la plateforme de micro-formation « Bienvenue ici ! » revient avec 6 nouveaux modules aussi instructifs que ludiques.

Conçus pour les acteurs du territoire (professionnels du tourisme, commerçants, personnels d'accueil, partenaires institutionnels ou privés), ces formats courts (moins de 10 minutes) permettent de mieux connaître Nancy et sa métropole, de valoriser les richesses locales, et de répondre plus efficacement aux attentes des visiteurs.

#### **🏰 Au programme de la saison 2 :**

🔍 **Jour 1** : *Nancy, Art nouveau ou Art déco ?* Pour bien différencier les deux styles

🌸 **Jour 2** : *Des événements toute l'année*

🌐 **Jour 3** : *Nos visiteurs étrangers... We love them!* Pour mieux appréhender l'accueil des touristes étrangers selon leurs spécificités culturelles

🚲 **Jour 4** : *Bouger tout doux dans la Métropole* (Vélo, trolley, randonnées...)

📖 **Jour 5** : *On te raconte des histoires.* Pour apprendre à partager quelques anecdotes qui constituent le petit + de l'accueil

🏰 **Jour 6** : *Y'a pas que Nancy...* Pour valoriser les trésors des autres communes de la Métropole du Grand Nancy.

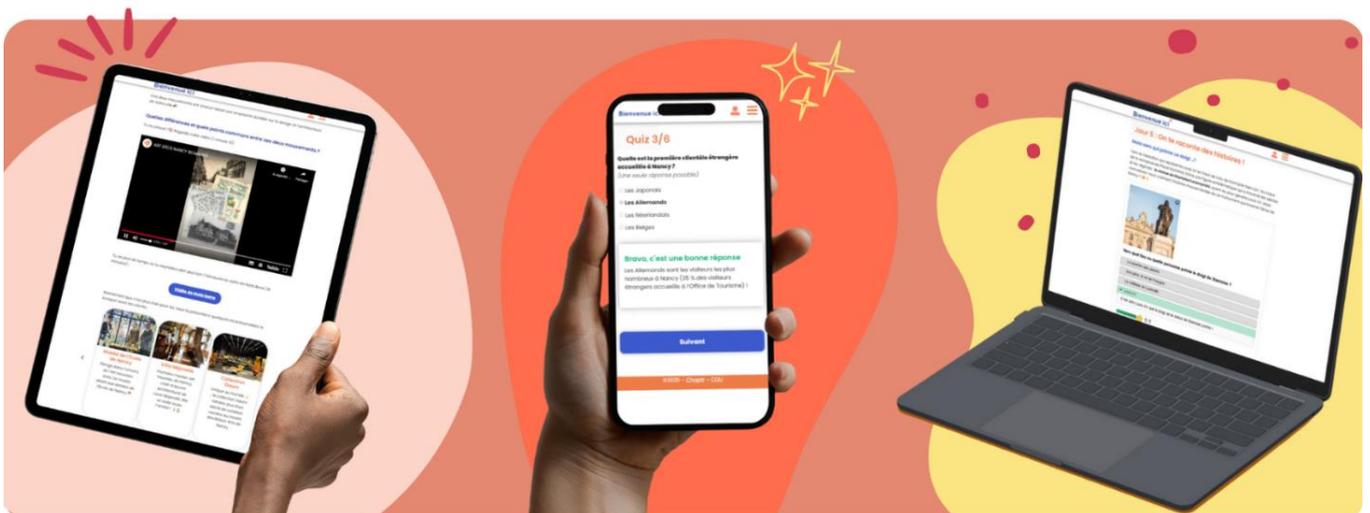
Les + de la plateforme :

- Facilité d'accès à la formation
- Adaptation au rythme des professionnels
- Impact sur un accueil personnalisé et encore plus qualifié
- Volonté de co-construire les prochains modules avec les socio-professionnels

Lien vidéo de présentation : <https://www.youtube.com/watch?v=bq73kYqP83w>

💡 Pour découvrir ou redécouvrir la plateforme :

👉 <https://bit.ly/bienvenueici-saison2>



## Un City Guide encore plus multilingue pour un accueil toujours plus international

Dans une logique d'amélioration continue de l'accueil et pour répondre à la **diversification croissante de la clientèle étrangère**, l'**Office de Tourisme élargit l'offre linguistique de son City Guide**.

Ce guide version 2025-2026 a été entièrement refondu. L'ancienne version était jusqu'alors disponible en **anglais, allemand, néerlandais et japonais**. Il est désormais aussi proposé en **italien et espagnol** afin de répondre aux visiteurs de plus en plus nombreux venus d'Europe du Sud.

🏠 Un outil essentiel pour orienter les visiteurs dans la ville et valoriser l'offre touristique locale – disponible à l'accueil de l'Office ou en [téléchargement](#).



DESTINATION  
**NANCY**  
OFFICE DE TOURISME

DESTINATION  
**NANCY**  
OFFICE DE TOURISME

NANCY CITY GUIDE  
2025 - 2026

métropole  
GrandNancy

**CITY GUIDE 2025 - 2026**

Votre guide de séjour indispensable  
*Your essential travel guide*

**0,50 €** seulement  
*only*

Disponible à la vente ici  
*Available for purchase here*

**INCLUS DANS LE NANCY CITYPASS**  
*INCLUDED IN THE NANCY CITYPASS*

## Rappel : les affiches QR codes à disposition

Pour renforcer la visibilité de l'offre touristique et faciliter l'accès aux informations pratiques, l'Office de Tourisme met à disposition de ses partenaires une série d'affiches avec QR codes à apposer dans leurs établissements ou lieux de passage.



Ces visuels permettent un accès direct :

1. Agenda et visites
2. Patrimoine et culture
3. Nancy CityPass
4. Loisirs et bien-être
5. Restauration
6. Les brochures de l'Office de Tourisme Métropolitain
7. Que voir, que faire autour de soi (via la géolocalisation)

Pour recevoir les visuels adaptés à vos besoins (formats A4, A3 ou affiche personnalisée), il suffit de contacter l'équipe de l'Office de Tourisme métropolitain

### CONTACT

Clémentine Morel

Responsable communication et marketing

Tél : +33 (0)3 83 36 81 85 - Mail : [cml@destination-nancy.com](mailto:cml@destination-nancy.com)

Retrouvez toute notre actualité sur [www.nancy-tourisme.fr](http://www.nancy-tourisme.fr)