

**Communiqué de presse – Juillet 2024**

## **L'Office de tourisme Métropolitain s'engage dans la qualité de l'accueil**

L'Office de Tourisme Métropolitain poursuit son engagement dans une démarche qualité, notamment pour l'accueil et l'information des touristes à l'échelle du territoire de la Métropole.

Pour ce faire, il vient de développer deux nouveaux outils visant à un accueil encore plus qualifié sur l'ensemble du territoire, alors que les visiteurs ne passent plus systématiquement par les portes des offices de tourisme.

### **Mise en place d'une plateforme de micro-formation (MOOC) pour les professionnels nancéiens**

**La connaissance du territoire au service de la qualité de l'accueil client.  
Mieux connaître son territoire, c'est mieux le prescrire.**

Le premier de ces outils est une plateforme de micro-formation, destinée aux professionnels partenaires de l'Office de Tourisme accueillant du public : hôteliers, restaurateurs, commerçants des Vitrines de Nancy...

Cette plateforme baptisée « Bienvenue Ici ! » a été développée par une société spécialisée dans la formation en ligne des professionnels du tourisme, Chaptr. Gratuite, ludique et facile d'accès, 10 minutes par jour suffisent à l'utilisateur pour parcourir le contenu du jour. L'objectif est de former à **la connaissance du territoire**, aux bases du développement durable pour **améliorer le conseil client**.

Pour chacune des 6 micro-sessions, l'utilisateur reçoit une notification par mail l'invitant à consulter des informations utiles sur le territoire, à découvrir des trucs et astuces via des vidéos et à participer à un quiz pour valider ses connaissances. **6 thématiques** sont proposées dans le cadre de cette micro-formation:

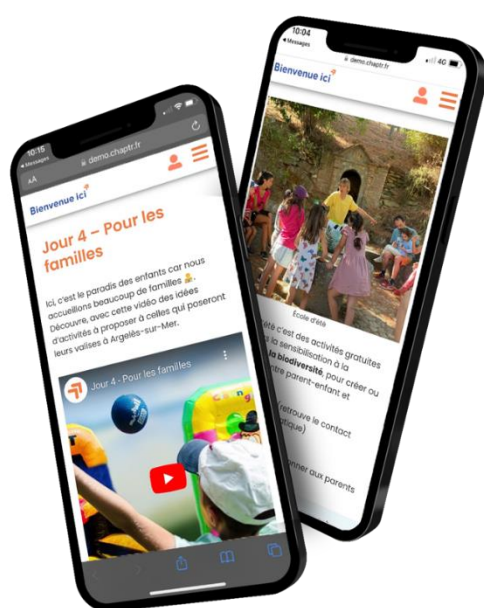
1. Les outils disponibles pour découvrir le territoire : documents, sites internet...
2. Les offres de slow tourisme : randonnées, cyclotourisme, espaces naturels
3. Le patrimoine
4. Que faire en famille ?
5. Consommer local
6. Activités bien-être et cocooning

En validant les quiz chaque jour, l'utilisateur peut valider les connaissances acquises au cours de ces modules et accéder au module suivant.

### **Les + de la plateforme :**

- Facilité d'accès à la formation
- Adaptation au rythme des professionnels
- Impact sur un accueil personnalisé et encore plus qualifié
- Volonté de co-construire les prochains modules avec les socio-professionnels

Lien vidéo de présentation : <https://www.youtube.com/watch?v=bq73kYqP83w>



Bienvenue ici  

**Quiz 5/6**

Parmi ces produits, quels sont les produits de la marque Nancy Passions Sucrées ?  
(Plusieurs réponses possibles)

- La tarte à la mirabelle
- Le macaron de Nancy
- La bergamote
- Le Tout Nancy

**Bravo, c'est une bonne réponse**

De nombreuses spécialités de la marque Nancy Passions Sucrées sont à découvrir comme le macaron de Nancy, la bergamote, le Tout Nancy. Retrouve toutes les spécialités en cliquant [ici](#).

**Suivant**

## **Mise à disposition d'affiches QR codes à but informatif**

En complément de l'accompagnement à la formation des professionnels, un support sous forme d'affiche est en cours de diffusion dans l'ensemble du territoire. Cette affiche « Nancy à la carte », en français et en anglais, comporte 7 QR Codes à flasher pour découvrir Métropole du Grand Nancy :

1. Agenda et visites
2. Patrimoine et culture
3. Nancy CityPass
4. Loisirs et bien-être
5. Restauration
6. Les brochures de l'Office de Tourisme Métropolitain
7. Que voir, que faire autour de soi (via la géolocalisation)

Les contenus renvoient vers différentes pages du site internet [www.nancy-tourisme.fr](http://www.nancy-tourisme.fr).

Cette affiche est en cours de distribution mais est également disponible sur demande à l'accueil de l'Office de Tourisme Métropolitain.

**NANCY À LA CARTE**

Flashez, découvrez, visitez !  
*All you need to know to visit Nancy.*

**AGENDA & VISITES**  
*Agenda and tours*

**PATRIMOINE & CULTURE**  
*Heritage and culture*

**NANCY CITYPASS**  
*Nancy CityPass*

**LOISIRS & BIEN-ÊTRE**  
*Leisure and wellness*

**RESTAURATION**  
*Food and specialties*

**NOS BROCHURES**  
*Our brochures*

DESTINATION  
**NANCY**  
OFFICE DE TOURISME

Place Stanislas • 54 000 Nancy  
Tél : +33 (0)3 83 35 80 10  
Email : [contact@destination-nancy.com](mailto:contact@destination-nancy.com)  
[www.nancy-tourisme.fr](http://www.nancy-tourisme.fr)

métropole  
**Grand Nancy**

Destination Nancy – Office de Tourisme Métropolitain s’est vu renouveler cette année la marque © Qualité Tourisme, attestant de son engagement à accueillir au mieux les touristes.

## CONTACTS

**Nicolas Villiers**

Directeur

**Tél :** +33 (0)3 83 35 90 09 - **Mail :** [nvs@destination-nancy.com](mailto:nvs@destination-nancy.com)

**Vincent Dubois**

Directeur Adjoint

**Tél :** +33 (0)3 83 35 90 07 - **Mail :** [vdi@destination-nancy.com](mailto:vdi@destination-nancy.com)