



À PROPOS DE DESTINATION NANCY

DESTINATION NANCY est une SAPL, Société Anonyme Publique Locale, porte d'entrée unique pour la promotion touristique, l'accueil et l'organisation d'événements sur le territoire métropolitain en s'appuyant sur de nombreux atouts : sa proximité avec Paris (1h30 en TGV), sa taille humaine (3ème ville où tout se fait à pied d'après Le Parisien), sa richesse culturelle, son dynamisme, son patrimoine UNESCO, ses engagements responsables (elle fait partie des premières destinations labélisées Destination Innovante et Durable)...

Pour mener à bien cette mission, nos équipes assurent :

- **L'accueil d'événements professionnels** – salons, conventions, congrès, conférences, séminaires - au sein de nos deux équipements (Centre de Congrès Prouvé et Parc Expo)
- **Un service gratuit d'informations et de conseils fourni par le Convention Bureau** qui facilite l'organisation d'événements professionnels à Nancy. Point d'entrée unique, il facilite l'accès à l'ensemble des lieux (salons de l'Hôtel de Ville, Opéra National de Lorraine, etc) et prestataires qui garantiront la réussite des manifestations, quelles qu'en soient la nature et la taille.
- **La production de salons et événements B to B et B to C** au Centre de congrès Prouvé et au Parc Expo (Salon Habitat Déco Métiers d'Art & Antiquaires, Foire Expo, Salon du Brasseur, Fête des bières...),
- La promotion touristique avec **l'Office de Tourisme Métropolitain**, situé Place Stanislas, classée au patrimoine mondial de l'Humanité par l'UNESCO.

Notre objectif ? Susciter l'enthousiasme des organisateurs, touristes, habitants pour vivre des moments d'exception au sein de la Métropole du Grand Nancy !

2024 est une année particulière puisque nous fêtons les 10 ans de l'engagement responsable de notre entreprise, les 60 ans de tenue d'événements professionnels au Parc des Expositions et les 10 ans de ceux se tenant Centre de Congrès Prouvé. **Prêt à rejoindre l'aventure ?**

DESCRIPTION DU POSTE

Sous l'autorité directe du Directeur MICE (Meetings, Incentives, Conferences, Exhibitions/Events), votre champ d'action sera notamment la commercialisation de nos espaces, et prestations complémentaires, pour l'accueil d'événements professionnels au **Centre de congrès Prouvé** et au **Parc Expo**.

Les principales missions seront :

- Entretien et faire grandir votre portefeuille de clients d'affaires ;
- Développer le portefeuille de nouveaux clients ;
- Analyser et prospecter de nouveaux marchés / secteurs d'activités ;
- Traiter les demandes entrantes et établir les contrats des évènements accueillis ;
- Garantir le suivi commercial, de la commande à la signature du contrat et au retour post-manifestation (débriefing, questionnaire qualité, fidélisation) ;
- Transmettre aux chargés de production les éléments nécessaires à la mise en œuvre des évènements contractés ;
- Analyser les actions de promotions engagées et établir des plans d'actions commerciales ;
- Participer à l'élaboration des rapports annuels et assurer la mise à jour des indicateurs liés aux évènements accueillis.

PROFIL RECHERCHÉ

Professionnel de la vente, vous avez la fibre commerciale et vous aimez le contact client.

De formation supérieure Bac +2/3 en techniques de commercialisation :

- Vous justifiez d'une expérience de minimum 5 ans dans une fonction commerciale et dans l'évènementiel ;
- Vous êtes apte à travailler via des logiciels métier (CRM, Planning, élaboration des contrats, des agendas) ;
- Vous maîtrisez les outils bureautiques standards (pack office) ;
- Anglais courant ;
- Vous savez négocier et êtes orienté(e) satisfaction client, qualité et rentabilité ;
- Vous êtes doté(e) d'un esprit d'analyse, du sens de la rigueur et de l'organisation dans l'organisation de vos missions, méthodique, savez être force de proposition et vous avez le sens du contact ;
- Vous l'esprit d'équipe, êtes impliqué(e), faites preuve de disponibilité et vous savez appréhender les spécificités inhérentes au secteur de l'évènementiel.

Rémunération mensuelle : selon votre expérience

Avantages : mutuelle, PEE, forfait mobilité durable, prime de vacances et tickets restaurants

POUR POSTULER

Si vous êtes passionné par le monde de l'évènementiel, que vous recherchez un environnement stimulant et que vous souhaitez contribuer au succès de grands évènements, rejoignez-nous chez DESTINATION NANCY en envoyant votre candidature avec CV et lettre de motivation à l'adresse : p.rouhaud@adh.fr