

**DESTINATION NANCY**  
**RECRUTE**  
**Un(e) Chargé(e) d'accueil des publics**  
**CDI**

Au cœur du Grand Nancy, métropole de près de 300 000 habitants, à 90 minutes de Paris en TGV, la Société Anonyme Publique Locale (SAPL) DESTINATION NANCY assure :

- l'exploitation du Parc des expositions et du Centre de Congrès Prouvé, équipements évènementiels majeurs du grand quart Nord-Est ;
- l'organisation d'évènements BtoC dans les sites qu'elle exploite ;
- la promotion de l'ensemble de la destination MICE et la proposition de services experts à travers son Convention Bureau ;
- la mission d'Office de Tourisme Métropolitain situé Place Stanislas classée au patrimoine mondial de l'Humanité par l'UNESCO.

DESTINATION NANCY est ainsi la porte d'entrée unique pour la promotion touristique, l'accueil et l'organisation d'évènements pour et sur le territoire métropolitain.

Au sein du pôle Office de Tourisme Métropolitain, DESTINATION NANCY recrute un/une **Chargé(e) d'accueil des publics**.

Sous l'autorité directe du Responsable Service Accueil des publics, et intégré à une équipe de Chargés d'accueil, vous serez l'interlocuteur privilégié des visiteurs.

Vos missions principales seront :

- L'accueil et l'accompagnement des visiteurs sur le territoire, en renseignant et en procurant les informations et les documentations correspondantes à leurs demandes ;
- La proposition de prestations touristiques auprès des publics (identifier les besoins et les attentes du visiteur et proposer les prestations adéquates) ;
- La gestion de la qualité, en veillant notamment au respect des dispositions RGPD ;
- La tenue de la boutique de l'Office de tourisme, en renseignant les clients et en assurant les ventes ;
- L'organisation des visites et/ou séjours de la clientèle (réservation de guides, locaux, hébergement, autocar, restaurants, musée, sites, etc.) ; et le suivi des dossiers jusqu'à la facturation des prestations.

Professionnel dans le domaine du tourisme, vous avez le sens du relationnel et vous disposez d'une forte connaissance du Territoire.

Profil

- De formation supérieure Bac +2 Tourisme ou langues étrangères ;
- Maîtrise de deux langues étrangères (première langue : Anglais indispensable, seconde langue entre Néerlandais, Espagnol, Italien, Allemand privilégié) ;

- Vous disposez de fortes connaissances sur le territoire ;
- Vous êtes à l'écoute du public et vous avez de fortes capacités d'adaptation ;
- Vous êtes doté(e) d'un esprit d'analyse, êtes rigoureux (se), méthodique et organisé(e) ;
- Vous avez l'esprit d'équipe, êtes dynamique et faites preuve de disponibilité ;
- Vous maîtrisez les outils informatiques courants (tableur et traitement de texte) et idéalement les systèmes d'information touristique (SITLOR et AVIZI). ;
- La maîtrise de la gestion d'une caisse serait un plus.

Poste à pourvoir dès que possible

Basé à l'Office de Tourisme de Nancy

+ Travail les week-ends et jours fériés

Rémunération mensuelle selon expérience (mutuelle et tickets restaurants)

Contacts : [candidature@destination-nancy.com](mailto:candidature@destination-nancy.com) / [hdt@destination-nancy.com](mailto:hdt@destination-nancy.com)