



DESTINATION
NANCY

PROTOCOLE SANITAIRE COVID-19

Dispositifs mis en place pour l'accueil de vos événements dans des conditions sanitaires optimales

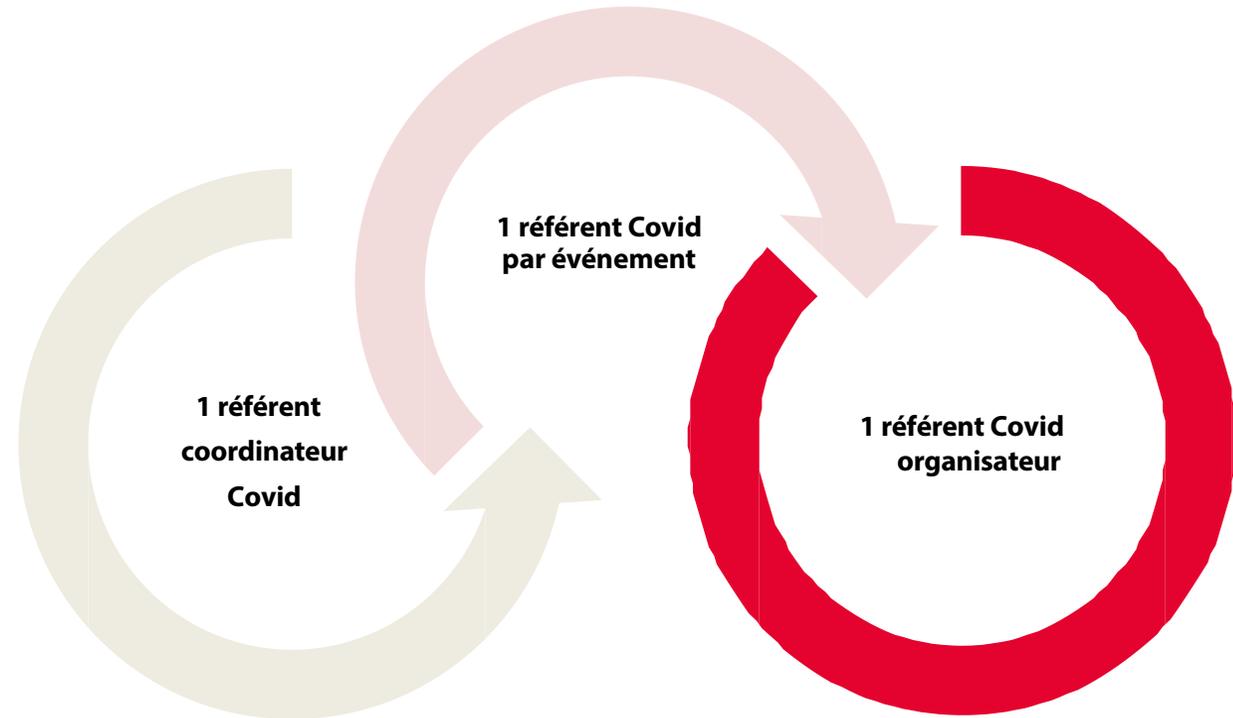
29 juin 2020



PILOTAGE

En lien avec les autorités sanitaires et au fait des actualités, nos référents Covid sont les garants du respect des mesures de sécurité sanitaire.

Au titre de la charte accueil des événements avec nos partenaires, l'accueil se fait chez nous dans ce cadre.



→ **Parcours Sanitaire Sécurité pour votre événement**



NOS ENGAGEMENTS

- Permettre de tenir vos événements en toute sécurité ;
- Un Centre de Congrès mis en conformité ;
- Vous proposer une solution personnalisée, sur mesure pour vos événements ;
- Des mesures d'hygiène renforcées pour le personnel, les partenaires, les prestataires, les participants, les congressistes et les visiteurs ;
- Une prise en compte de votre protocole sanitaire.



UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Nous vous informons et vous accompagnons dans la mise en place de mesures adaptées avant, pendant et après votre événement, notamment en ce qui concerne :

L'ensemble des mesures à mettre en place préalablement à l'ouverture d'un événement au public ;

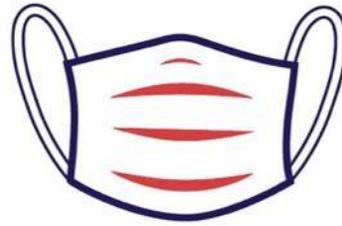
Les procédures de nettoyage et de désinfection des espaces ;

La gestion et le contrôle des flux ;

Les dispositifs de communication avec une préférence pour le « non tactile » ;

L'évaluation du risque sanitaire lié à l'événement à l'instant T.

- Port du masque obligatoire et mise à disposition de gel hydro alcoolique pour nos collaborateurs et nos prestataires intervenant lors d'un évènement ;



- Port du masque fortement recommandé au public (sous responsabilité de l'organisateur) et mise à disposition si besoin via les kits sanitaires proposés (à la vente) ;



- Gel hydro alcoolique à l'accueil et aux endroits stratégiques du parcours visiteur ;

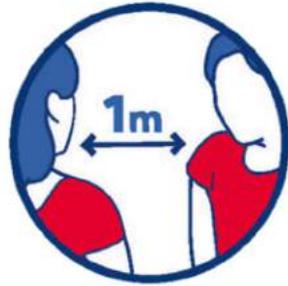
- Matériel à usage unique dans les blocs sanitaires ;



1. L'ÉQUIPE DESTINATION NANCY,

engagée à 100% dans la lutte contre le Covid

2. DISPOSITIONS D'ACCUEIL ET DE CIRCULATION DES PUBLICS



La capacité d'accueil de l'ensemble des espaces du Centre Prouvé « toute destination confondue » :

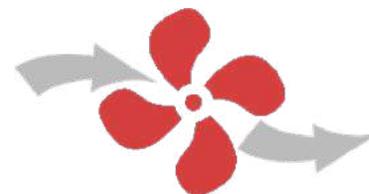
- Conférence ;
- Pauses – cocktails – restauration assise ;
- Exposition ;

Est adapté aux circonstances actuelles et des changements d'espaces peuvent être proposés pour répondre à vos besoins.

- Réduction maximale des points de contact avec le public notamment aux accueils et lors du contrôle sécurité ;
- Systèmes de contrôle de respect de la capacité maximale d'accueil instantané ;
- Aménagements adaptés et délimitation de tous les espaces de rassemblement ;
- Ouverture permanente des portes selon possibilité ;
- Adaptation de la capacité d'accueil des espaces collectifs dans le respect des préconisations applicables.

3. MESURES D'HYGIÈNE RENFORCÉES

- Nettoyage et désinfection renforcé des zones de contact : accueil, sanitaires, ascenseurs, rampes d'escaliers / escalators, poignées de portes, banques d'accueil et informations...
- Nettoyage renforcé des salles de conférences : mobilier, matériel...
- Procédure de gestion des déchets à risque infectieux (masques, gants, mouchoirs à usage unique...): bacs dédiés et enlèvement régulier ;
- Surveillance accrue et renforcement des fréquences de maintenance et nettoyage des filtres ventilation, climatisation, chauffage ;
- Renouvellement d'air.



4. UNE COMMUNICATION DÉDIÉE, VISIBLE ET IDENTIFIABLE

- Parcours de circulation en sens unique avec marquage au sol et signalétique aérienne adaptée ;
- Marquage au sol dans les lieux d'attente pour garantir la distanciation physique ;
- Affichage des gestes barrières et des bonnes pratiques ;
- Communication par audio / video des rappels des gestes-barrières ;
- Signalisation accentuée des toilettes, caisses, entrées, sorties, points de distribution de gel hydro alcoolique, etc. afin de réduire les temps d'attente et de déambulation.

100%
CERTIFIÉ ISO 20-121
ISO
20121
**PRÊTS À VOUS
ACCUEILLIR**

DESTINATION
NANCY

Convention Bureau, Office de tourisme Métropolitain, Centre de congrès Prouvé, Parc Expo

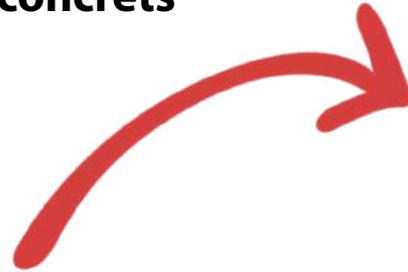




5. DES ESPACES DE PAUSES ET RESTAURATION REPENSÉS

- Réorganisation de nos salles de restauration : table de 10 personnes maximum avec séparation minimum d'un mètre entre les tables ;
- Des espaces de détente en nombre permettant de répartir les flux.

4 exemples concrets



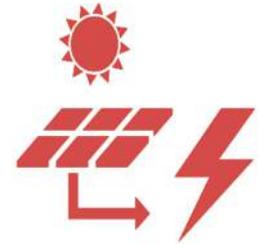
6. ENGAGÉ EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Certifié ISO-20121, la norme la plus exigeante en matière d'événementiel responsable, DESTINATION NANCY concilie management responsable et performance économique au travers de sa démarche de Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) depuis plusieurs années.

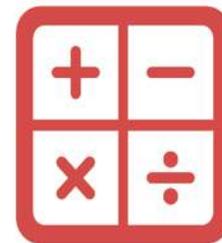
Ainsi, ses engagements s'étendent à l'ensemble du territoire Nancéen et contribuent à sa dynamique sociale, économique et environnementale.



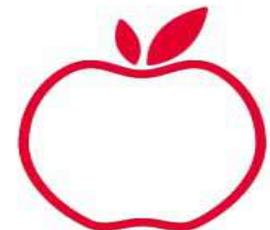
Séjour tout à pied
Centre Prouvé à 1min à pied de
la gare



739 290 kWh d'électricités
produits par les panneaux
photovoltaïques depuis 2014



Calculateur de performance
Unimev Cleo gratuit pour les
organisateur



Produits locaux et de saison
priviliégiés



POUR VOUS ACCOMPAGNER 1 ÉQUIPE DÉDIÉE

Notre équipe est à votre côté pour vous accompagner dans l'organisation de votre événement :

- Guide sanitaire pour les exposants ;
 - Plan d'implantation ;
 - Flux de circulation ;
 - Moyens spécifiques ;
 - Kit sanitaire

info@destination-nancy.com

www.destination-nancy.com