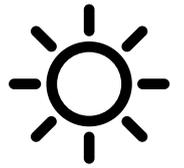




**#4**

Rapport annuel du 10/09/2018  
Validé par le conseil d'administration du 04/10/2018



# RAPPORT RSE 2017



**GRAND  
NANCY**  
CONGRÈS &  
ÉVÈNEMENTS

## ÉDITO

Engagés en faveur du Développement Durable depuis 2014, nous concilions management responsable et performance économique.

Notre démarche RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises) est donc tout naturellement positionnée au cœur de la stratégie globale de la société et guide nos orientations actuelles et futures.

Nous nous sommes fixé pour objectif de mettre en place une démarche de développement durable adaptée à notre activité, efficace et reconnue. Pour y parvenir nous avons fait du dialogue avec nos parties prenantes le socle de notre engagement et avons pris en compte les attentes de nos clients, de nos partenaires, de nos actionnaires mais aussi de nos équipes et de nos fournisseurs et prestataires.

Nous avons analysé attentivement nos activités et identifié quels étaient nos enjeux prioritaires et nos leviers d'actions dans les domaines environnemental, social et économique.

L'année 2017 a été celle de la concrétisation de différents projets et notamment de notre engagement en faveur de la lutte contre le gaspillage alimentaire.

En 2018, les efforts de toute l'équipe ont été récompensés par la certification ISO 20121, référence internationale en matière d'évènementiel responsable, et ce pour l'ensemble des activités de la société. Cette certification garantit que Grand Nancy Congrès & Évènements tient compte des enjeux de développement durable à toutes les étapes de l'organisation d'un évènement. Ainsi, les organisateurs sont assurés de la qualité des prestations proposées.

Pour la quatrième année consécutive nous sommes donc fiers de vous proposer ce rapport RSE qui traduit les valeurs que nous portons : éthique, engagement, performance et réussite collective. En cohérence avec la démarche de développement durable de la Métropole et dans la lignée de l'engagement en faveur de la transition écologique porté par la Ville de Nancy, le partage de notre démarche RSE a également pour objectif d'inciter l'ensemble des acteurs du territoire à se mobiliser à nos côtés.

**Béatrice Cuif-Mathieu**  
Directeur Général

**Pierre Boileau**  
Président du Conseil d'administration

## GRAND NANCY CONGRÈS & EVÈNEMENTS, UNE SOCIÉTÉ EN CONSTANTE ÉVOLUTION

Grand Nancy Congrès & Évènements est en charge de l'exploitation du Centre de congrès Prouvé et du Parc des Expositions. En 2017, ces 2 équipements représentent plus de 190 manifestations accueillies. Par ailleurs, la société est en charge de la production et de l'organisation d'évènements dans les deux équipements. C'est ainsi que Grand Nancy Congrès & Évènements participe pleinement à la stratégie de rayonnement et d'attractivité du territoire et génère des retombées économiques importantes.

Au cours de cette année 2017, la Métropole a souhaité renforcer le positionnement de Grand Nancy Congrès & Évènements en lui confiant l'ensemble des missions de promotion du tourisme d'affaires de la Destination. En intégrant le Convention Bureau, porte d'entrée unique pour les organisateurs d'évènements sur le territoire de la Métropole du Grand Nancy, la société se développe aujourd'hui autour de trois pôles :

- **l'accueil de manifestations grand public et professionnelles** dans les deux sites qu'elle exploite : congrès, événements d'entreprises (conventions, réunions d'entreprises, assemblées générales, lancements de produits), concours, salons, soirées de gala, meeting politiques...
- **la production et l'organisation d'évènements** (Salon Habitat Déco, Antiquaires et Métiers d'Art, Salon du Brasseur et Marché Bières et Saveurs, Foire Internationale de Nancy)
- **la promotion de la Destination Nancy** : promotion de l'offre métropolitaine d'équipements et de services en lien avec la filière MICE (Meetings, Incentive, Congress, Event)



© Olivier Dancy pour AOUAN



## L'ÉQUIPE

Grand Nancy Congrès & Évènements, c'est plus de 20 métiers sur toute la chaîne de production événementielle. Pour offrir à nos clients un accompagnement de qualité, nous misons sur une équipe unique, rodée au secteur de l'événementiel.

**421**

**heures de formation**  
en 2017 (hors formation des contrats de professionnalisation et d'apprentissage).



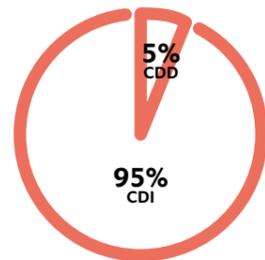
**40**

**ETP\* 3 en CDD et 37 en CDI**  
+ 2 ETP en contrat de professionnalisation, contrat d'apprentissage et stage

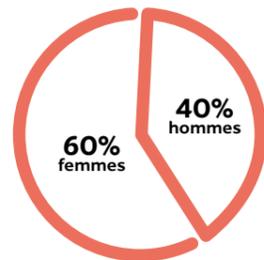


*Engagement, réussite collective, éthique et performance sont les valeurs qui nous permettent d'inscrire nos activités dans une démarche RSE.*

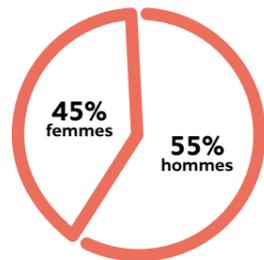
### TYPE DE CONTRAT



### PARITÉ EFFECTIF TOTAL



### PARITÉ CHEZ LES CADRES



\*Équivalent temps plein

## L'ANNÉE 2017 EN CHIFFRES

### TAUX DE SATISFACTION : APPRECIATION GLOBALE DES PRESTATIONS



#### CENTRE PROUVÉ

**98,6 %**

**des clients du Centre Prouvé**  
sont satisfaits (35%) voire très satisfaits (64%).



#### PARC EXPO

**100 %**

**des répondants**  
sont satisfaits (57%) ou très satisfaits (43%).

**Patrick RAMBOURG, Président du Comité d'organisation HOIPHARM dont le congrès s'est tenu à Nancy du 9 au 12 mai 2017**

«À l'issue de l'évènement, les retours parlent d'eux-mêmes : le centre de congrès Prouvé a été plébiscité au niveau de notre questionnaire de satisfaction et les soirées organisées dans la ville ont été mémorables.

En collaboration avec le Centre de congrès Prouvé, nous avons pu faire un calcul des retombées pour le territoire avec le Calculateur de Performance globale UNIMEV.

Quelques chiffres objectivent, s'il en était besoin, l'importance d'un congrès comme HOIPHARM à Nancy en 2017 sur 3 jours :

- Retombées économiques pour le territoire : **1 567 000 € dont 1 050 000 € de retombées indirectes** (frais d'hébergement, restauration, prestations de services et sous-traitance, shopping et loisirs, transports sur place)

- Retombées sociales directes : **4,2 ETP annuels et indirectes : 20,4 ETP annuels**».

### LE CALCULATEUR DE PERFORMANCE UNIMEV

Le Calculateur est mis gratuitement à la disposition des organisateurs d'évènements. Il permet de mesurer pour un évènement : l'empreinte environnementale, les retombées économiques, les retombées fiscales, les retombées sociales, scientifiques, touristiques, médiatiques et territoriales. Grâce à cet outil les organisateurs d'évènements peuvent calculer, consolider et communiquer de manière fiable les impacts et retombées de leur évènement.

Le Calculateur de performance a été développé par UNIMEV (Union Française des Métiers de l'Évènement) et le Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France, et validé par le cabinet indépendant EY.

## L'ANNÉE 2017 EN CHIFFRES

### ACCUEIL D'ÉVÈNEMENTS

#### CENTRE PROUVÉ

**3,212 M€**  
de chiffre d'affaires

**158**  
évènements accueillis,  
dont 25 congrès

**69 314**  
visiteurs

**20,5 M€\***  
de retombées économiques

**20 396**  
nuitées d'affaires générées  
98,6 % des organisateurs satisfaits

#### PARC EXPO

**331 484€**  
de chiffre d'affaires

**32**  
évènements accueillis,  
dont 4 nouveaux

**100 %**  
des organisateurs pensent revenir

### ORGANISATION D'ÉVÈNEMENTS

**2,285 M€**  
de chiffre d'affaires

**114 000**  
visiteurs à la Foire Internationale

**24 000**  
visiteurs aux Salons Habitats Déco  
et Antiquaires

**15,5 M€**  
de retombées économiques  
pour le territoire (directes et indirectes)\*\*

**203**  
emplois directs et indirects  
en équivalents temps plein\*\*

### CONVENTION BUREAU

**229**  
demandes traitées

**4 477**  
nuitées réservées,  
soit +98% par rapport à 2016

**2 986**  
personnes hébergées,  
soit +133% par rapport à 2016

Présence remarquée sur  
**3** SALONS PROFESSIONNELS

Participation à  
**2** WORKSHOPS

Accueil  
**d'1** EDUCATEUR

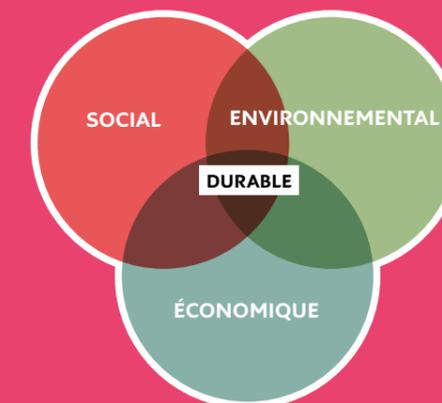
\*Les retombées économiques directes (frais de personnel, fiscalité locale, consommations et investissements), indirectes (frais d'hébergement, restauration, prestations de services et sous-traitance, shopping et loisirs, transports sur place) et induites (fiscales et sociales) selon la méthodologie professionnelle France Congrès.

\*\*Selon le Calculateur de Performance Globale de l'Industrie Française de l'Évènement, certifié par le cabinet indépendant Ernst & Young.

## NOTRE ENGAGEMENT RSE

### LE DÉVELOPPEMENT DURABLE, C'EST QUOI ?

Le développement durable se définit comme "un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs." Rapport Brundtland, 1987. Il repose sur trois piliers : un développement économiquement efficace, socialement équitable et écologiquement soutenable.



### ET LA RSE ?

La RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises ou Responsabilité Sociétale des Entreprises) regroupe l'ensemble des pratiques mises en place par les entreprises dans le but de respecter les principes du développement durable, c'est-à-dire être économiquement viable, avoir un impact positif sur la société mais aussi mieux respecter l'environnement.



### CERTIFICATION ISO 20121

LA RÉFÉRENCE INTERNATIONALE DE L'ÉVÈNEMENTIEL RESPONSABLE

« La certification ISO 20121 c'est la garantie d'être accueilli par une équipe qui intègre le développement durable à toutes les étapes de l'organisation d'un évènement. »

Durant l'année 2017 toute l'équipe de Grand Nancy Congrès & Evènements a travaillé à la mise en place la norme ISO 20121. Ces efforts ont été récompensés par l'obtention de la certification en juillet 2018.

## TROIS ENJEUX



### ENJEU SOCIAL

Maintenir notre niveau d'exigence en matière de satisfaction clients grâce à la formation de nos collaborateurs et la prise en compte des attentes de nos parties prenantes.



### ENJEU ÉCONOMIQUE

Contribuer à l'attractivité économique du territoire en faisant la promotion de la destination et en générant des retombées économiques.



### ENJEU ENVIRONNEMENTAL

Favoriser la tenue d'évènements plus responsables par la gestion des déchets et la lutte contre le gaspillage alimentaire et encourager l'utilisation des modes de déplacements responsables.



## ENJEU SOCIAL

### ASSOCIER LES PARTIES PRENANTES À LA DÉMARCHÉ



Collaborateurs



Clients



Actionnaires



Fournisseurs



Associations, autorités locales partenaires

### MISER SUR NOTRE ÉQUIPE ET SA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



421h de formation



Parité



Charte de déconnexion



Salle de détente



Participation au Business Cool Festival chaque année

### FAIRE DÉCOUVRIR NOS MÉTIERS



Projets d'études sur nos salons  
Accueil de stagiaires et alternants  
Actionnaire de l'Ecole, The Event Thinking School



## ENJEU ÉCONOMIQUE



### ACHATS RESPONSABLES

# 100%

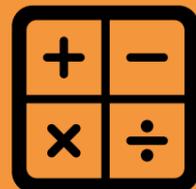
des marchés publics comprennent un critère RSE



# 495

### EMPLOIS INDUITS

générés en 2017 par l'activité sur le territoire



**CALCULATEUR DE PERFORMANCE GRATUIT POUR LES ORGANISATEURS**

**unimev**  
UNION FRANÇAISE DES PÉRIERS DE L'EST



# 20,5 millions d'€

**DE RETOMBÉES ÉCONOMIQUES** pour le territoire générées par le Centre Prouvé en 2017



# 15,5 millions d'€

**GÉNÉRÉS PAR LES SALONS** organisés en 2017



## ENJEU ENVIRONNEMENTAL



### LUTTE CONTRE LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE



# 2257 kg

**DE NOURRITURE** donnés en 2017



# 20

**ORGANISATEURS** ont réalisé des dons



Banque Alimentaire de Nancy et sa Région

### PRODUCTION D'ÉNERGIE RENOUVELABLE



# 604 107 kWh

**D'ÉLECTRICITÉ PRODUITS** par les panneaux photovoltaïques depuis 2014

# 55 tonnes

 DE CO<sub>2</sub> ÉVITÉS !

soit l'équivalent de la consommation annuelle de 120 logements français

### TRI ET VALORISATION DES DÉCHETS



# 51 t

**DE DÉCHETS TRIÉS** par le Boutique du réemploi en 2017



**MOQUETTE DONNÉE** pour réemploi à des associations et des écoles

### CONSOMMATION ET MOBILITÉ RESPONSABLE



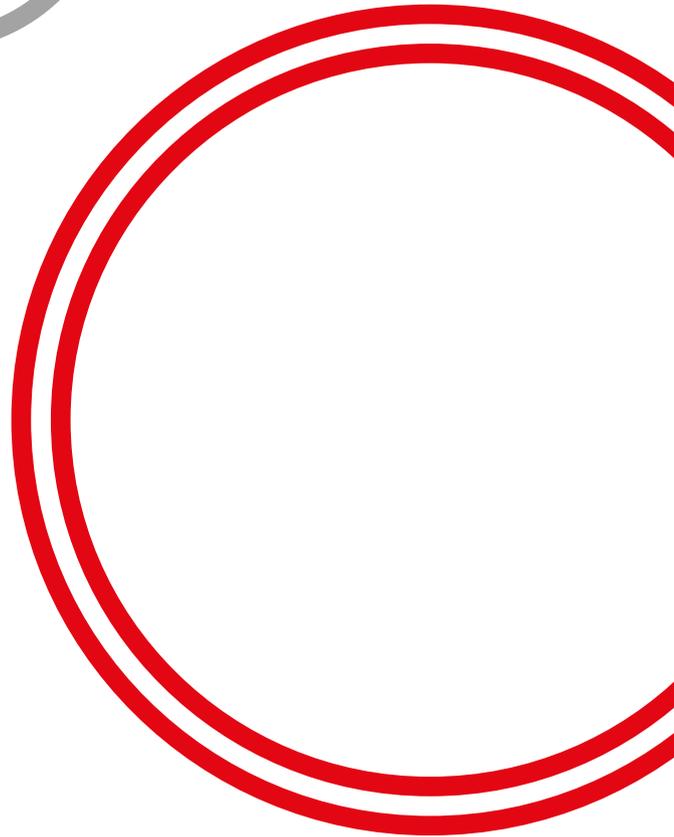
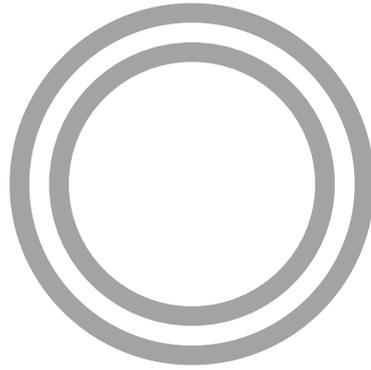
**PRODUITS LOCAUX ET DE SAISON PRIVILÉGIÉS**



**SÉJOUR TOUT À PIED**

Centre Prouvé à 1 min. à pied de la gare TGV et des transports : tram, bus, vélo etc...





**GRAND  
NANCY**  
CONGRÈS &  
ÉVÈNEMENTS

[www.grandnancy-congresetevenements.com](http://www.grandnancy-congresetevenements.com)

CRÉDITS PHOTOS :  
Nicolas Dohr, Olivier Dancy, Bertille Cheret,  
Métropole du Grand Nancy, Michel Leclercq, Ville de Nancy