

Nancy, le 28 septembre 2015

Une stratégie gagnante pour Grand Nancy Congrès & Évènements



Engagé dans une démarche qualité et développement durable depuis sa création, Grand Nancy Congrès & Évènements vient d'être récompensé de ses efforts en obtenant pour le Centre Prouvé la certification Qualité et Développement Durable de France Congrès.

L'équipe a été auditée sur le respect de 25 engagements tels que la mesure de la satisfaction des clients, le référencement des

prestataires, la formation du personnel, le développement de services écoresponsables, la réduction des consommations énergétiques ou encore la valorisation des déchets.

En intégrant les enjeux de développement durable au cœur de sa stratégie, Grand Nancy Congrès & Évènements s'engage autour de trois enjeux sociétaux: un développement économiquement efficace, socialement équitable et écologiquement soutenable.

[\[Découvrez le premier rapport RSE de GNCE en cliquant ici\]](#)

C'est une stratégie gagnante autant pour l'entreprise que pour ses parties prenantes :

- Pour l'entreprise, qui vise l'amélioration de la qualité de ses prestations et donc de la satisfaction de ses clients
- Pour les parties prenantes, (personnel, prestataires, acteurs locaux, etc.), qui voient leurs attentes prises en considération dans le but de développer des collaborations constructives et fructueuses.

Il aura donc fallu un an de travail et un audit réalisé par le cabinet Bureau Veritas en juillet dernier pour atteindre le premier objectif d'une démarche plus globale qui vise désormais l'obtention de la norme internationale ISO 20121, la norme de référence en la matière.

Grand Nancy Congrès & Évènements est gestionnaire et exploitant du Centre de congrès Prouvé et du Parc des Expositions de Nancy.

Pour plus d'informations: www.grandnancy-congresetevenements.com > [rubrique Qualité et Développement Durable.](#)